



Утверждаю
Отцевич А.Н.

Директор школы

**План
работы МОУ-СОШ села Старая Гута**

по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	декабрь 2017 г.
	Актуализировать информацию на сайте	не реже 2 раз в месяц
	Обеспечивать информационную открытость учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной «Унечской газете» <i>(в дополнение к информации на сайте учреждений)</i>	не реже 1 раза в квартал
	Размещать информацию в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Осуществлять мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Размещать на сайте информацию в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	2-й квартал
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создавать комфортные условия для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Обеспечить обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества., доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	До 2020 года
3.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования и	постоянно

	размещение на сайте учреждения результатов опроса.	
	Приобретение учебного оборудования «Лингафонный кабинет»	До 2020 года
	Освещать результаты учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышать профессиональную компетенцию педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно

Бородуля Т.П.